ACHTUNG! **Bitte beachten Sie, dass Ihr Vorgang nur mit einem komplett ausgefüllten Formular von uns bearbeitet werden kann.** Nach Eingang dieses Formulars werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular der Warenrücksendung bei.

ADRESSE für RETOURSENDUNGEN
Handelsstraße 8 | 4300 St. Valentin
Tel.: +43 7435 58 488-0
technik@peraqua.com

SERVICE-FORMULAR

KUNDENDATEN

* Pflichtfelder
** vorbehaltlich Freigabe Peraqua

Firmenname*

Ansprechperson*

Mailadresse Ansprechperson*

Telefonnummer Ansprechperson

REPARATURFREIGABE BEI KLEINREPARATUREN:

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags – inklusive Begutachtung und Fehleranalyse – wird ein Betrag von € 125,- berechnet. Dieser Betrag entfällt im Falle einer Reparatur, die auf Basis des Kostenvoranschlags freigegeben wird, sowie im Garantiefall.

Reparaturen mit einem Betrag bis einschließlich € 125,- werden automatisch ohne Rücksprache durchgeführt, sofern unten keine gegenteilige Auswahl (***) getroffen wird. Liegt der Reparaturbetrag darüber, erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag. Garantiefälle werden ausschließlich vom Hersteller festgestellt.

*** Ihre Wahl (optional):
☐ Ich möchte keine automatische Reparatur bis € 125,- und wünsche stattdessen einen Kostenvoranschlag vorab – unabhängig vom Betrag.

PRODUKT

Produktbezeichnung*

Rechnungsnummer & Kaufdatum*

Art.-Nr.*

Seriennummer*

Stückzahl
(bei Produkt ohne Seriennummer, z.B. LED Scheinwerfer)

Interne Reklamationsnummer

REKLAMATIONSGRUND

☐ Defekt im Betrieb ☐ Falsche Ware geliefert ☐ Ware ist unvollständig

☐ Ware beschädigt ☐ Sonstiges: .....

KUNDENWUNSCH**

☐ Gutschrift ☐ Reparatur/Kostenvoranschlag ☐ Austausch

☐ Nachlieferung ☐ Sonstiges: .....

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG

Seit wann tritt der Fehler auf? .....

Wann tritt der Fehler auf? ◯ Immer ◯ Bei bestimmten Bedingungen: .....

EINSATZBEDINGUNGEN

Folgende Felder sind erforderlich bei Produkte der Marken: PRAHER PLASTICS IBG ocean

Welches Medium*	**Chargennummer***
Temperatur Medium/Umgebung*	**Lässt sich das Gerät noch einschalten? *** ◯ Ja ◯ Nein
Systemdruck*	**Welche Netzspannung liegt vor? ***
Einsatzdauer*	**Ist die Spannungsversorgung gegeben? *** ◯ Ja ◯ Nein
Einsatzgebiet*	**Leuchten Kontrolllampen/Welche? *** ◯ Ja: ..... ◯ Nein
Innen- oder Außenanwendung*	**Ist eine Geräuschentwicklung erkennbar und wie kann diese beschrieben werden? ***

ANLAGEN: ☐ Fotos ☐ Rechnung ☐.....

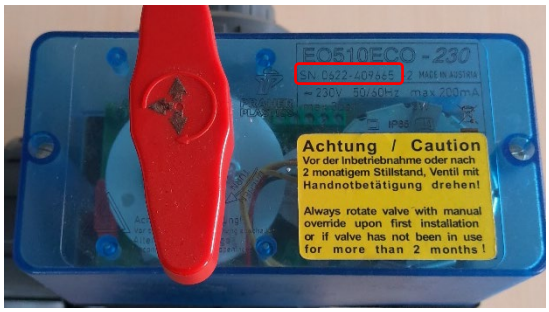
Unterschrift

Ort und Datum

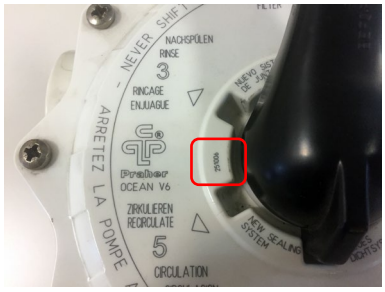
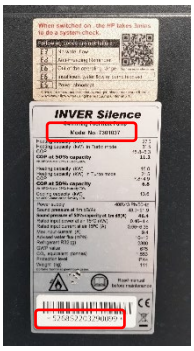
SO FINDEN SIE DIE ARTIKELNUMMER...

Automatische Rückspülventile

Kugelhähne



Manuelle Rückspülventile



Wärmepumpen