

ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass Ihr Vorgang nur mit einem komplett ausgefüllten Formular von uns bearbeitet werden kann. Nach Eingang dieses Formulars werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular der Warenrücksendung bei.



ADRESSE für RETOURSENDUNGEN

Handelsstraße 8 | 4300 St. Valentin

Tel.: +43 7435 58 488-0

technik@peraqua.com

SERVICE-FORMULAR

KUNDENDATEN

Firmenname*
Ansprechperson*
Mailadresse Ansprechperson*
Telefonnummer Ansprechperson

Hiermit informieren wir Sie, dass für die Erstellung eines Kostenvorschlags, der die entsprechende Begutachtung und Fehlerursache beinhaltet, ein Betrag von € 125,- berechnet wird. Im Falle einer Reparatur aufgrund der Freigabe des Kostenvorschlags und im Garantiefall, fällt der genannte Betrag nicht zusätzlich an. Garantiefälle werden ausschließlich vom Hersteller festgestellt.

* Pflichtfelder

** vorbehaltlich Freigabe Peraqua.

PRODUKT

Produktbezeichnung*
Rechnungsnummer & Kaufdatum*
Art.-Nr.*
Seriennummer*

Stückzahl (bei Produkt ohne Seriennummer, z.B. LED Scheinwerfer)
Interne Reklamationsnummer

REKLAMATIONSGRUND

- Defekt im Betrieb Falsche Ware geliefert Ware ist unvollständig
 Ware beschädigt Sonstiges:

KUNDENWUNSCH**

- Gutschrift Reparatur/Kostenvorschlag Austausch
 Nachlieferung Sonstiges:

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG

Seit wann tritt der Fehler auf?

Wann tritt der Fehler auf? Immer bei bestimmten Bedingungen:

EINSATZBEDINGUNGEN

Folgende Felder sind erforderlich bei Produkten der Marken:   

<p>Welches Medium*</p> <p>Temperatur Medium/Umgebung*</p> <p>Systemdruck*</p> <p>Einsatzdauer*</p> <p>Einsatzgebiet*</p> <p>Innen- oder Außenanwendung*</p>	<p>Chargennummer*</p> <p>Lässt sich das Gerät noch einschalten? * <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein</p> <p>Welche Netzspannung liegt vor? *</p> <p>Ist die Spannungsversorgung gegeben? * <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein</p> <p>Leuchten Kontrolllampen/Welche? * <input type="checkbox"/> Ja: <input type="checkbox"/> Nein</p> <p>Ist eine Geräusentwicklung erkennbar und wie kann diese beschrieben werden? *</p>
--	--

ANHÄNGE: Fotos Rechnung

Unterschrift

Ort und Datum

